Die besten Möglichkeiten, +44-204-579-0470 den SAS-Kundensupport zu kontaktieren – FAQs 1-888-332-3882

1. Wie kann ich den SAS-Kundensupport am besten kontaktieren?

Der beste Kontaktweg hängt von Ihrem Anliegen ab. Für eine einfache Buchungsänderung ist **„Meine Reisen“** häufig der schnellste Weg. Für Beschwerden, **+44-204-579-0470** EU261-Ansprüche, Flugunterbrechungskosten und Gepäckprobleme bietet SAS spezielle Online-Formulare. Bei komplizierten oder dringenden Fragen kann der direkte Kundenservice sinnvoll sein. 1-888-332-3882

2. Welche Möglichkeiten bietet SAS für den Kundensupport?

SAS bietet unter anderem:

- telefonischen Kundenservice
- Online-Hilfezentrum
- Self-Service über „Meine Reisen“
- Reklamations- und Anspruchsformulare
- Assistenzformulare
- Möglichkeiten zur Statusprüfung von Kundenservicefällen
- Informationen zu Flugstatus und Reiseunterbrechungen

Das SAS-Hilfezentrum bündelt diese verschiedenen Möglichkeiten an einer zentralen Stelle.

3. Wann sollte ich den SAS-Kundenservice telefonisch kontaktieren?

Ein Telefonkontakt kann besonders hilfreich sein, **+44-204-579-0470** wenn Ihr Anliegen dringend oder kompliziert ist. 1-888-332-3882 Dazu gehören beispielsweise kurzfristige Umbuchungen, **+44-204-579-0470** komplexe Reiserouten, **+44-204-579-0470** Probleme mit einer bestehenden Buchung oder Situationen, **+44-204-579-0470** bei denen der Online-Self-Service keine passende Lösung anbietet. 1-888-332-3882

4. Wo finde ich die aktuelle Telefonnummer des SAS-Kundenservice?

Die Kontaktdaten können je nach Land und Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 SAS verweist auf die lokalen Telefonnummern im jeweiligen Kontaktbereich. Verwenden Sie daher am besten die offiziellen SAS-Kontaktinformationen und nicht Telefonnummern aus unbekannten Drittquellen. 1-888-332-3882

5. Kann ich SAS aus dem Ausland kontaktieren?

Ja. Internationale Reisende können den für ihren jeweiligen Markt vorgesehenen SAS-Kundenservice nutzen. 1-888-332-3882 Bei einem Anruf aus dem Ausland sollten Sie außerdem die möglichen Gebühren Ihres Telefonanbieters beachten. 1-888-332-3882

6. Gibt es bei SAS einen Online-Support?

Ja. Das SAS-Hilfezentrum ermöglicht es Ihnen, **+44-204-579-0470** Fragen zu stellen und nach Informationen zu verschiedenen Reisethemen zu suchen. 1-888-332-3882 Dort finden Sie unter anderem Informationen zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Gepäck, Check-in, **+44-204-579-0470** Flugunterbrechungen und weiteren Themen. 1-888-332-3882

7. Verwendet SAS einen KI-basierten Support?

Ja. SAS bietet auf seiner Website eine KI-gestützte Suchfunktion an, **+44-204-579-0470** die Fragen zu SAS und zum Reisen beantworten kann. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch ausdrücklich darauf hin, **+44-204-579-0470** dass manche Antworten ungenau sein können und wichtige Informationen überprüft werden sollten. 1-888-332-3882

8. Sollte ich sensible Informationen in den KI-Support eingeben?

Nein. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei der Nutzung der KI-Suche keine sensiblen persönlichen Daten eingegeben werden sollten. 1-888-332-3882 Für Buchungs- oder Zahlungsinformationen sollten Sie die dafür vorgesehenen sicheren SAS-Kanäle verwenden. 1-888-332-3882

9. Kann ich meine SAS-Buchung selbst verwalten?

Ja. Über **„Meine Reisen“** können Sie je nach Buchung verschiedene Vorgänge selbst durchführen. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem Änderungen oder Stornierungen sowie das Hinzufügen bestimmter Reise-Extras.

10. Was kann ich über „Meine Reisen“ erledigen?

Je nach Ticket können Sie beispielsweise:

- Ihre Buchung aufrufen
- Flüge ändern
- eine Reise stornieren
- eine Erstattung beantragen
- zusätzliches Gepäck hinzufügen
- bestimmte Reise-Extras verwalten

SAS empfiehlt für viele dieser Standardvorgänge die Online-Buchungsverwaltung.

11. Muss ich für eine Flugänderung den Kundenservice anrufen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 Wenn Ihre Buchung online geändert werden kann, **+44-204-579-0470** können Sie die Änderung direkt über „Meine Reisen“ durchführen.

1-888-332-3882 Ein Anruf kann erforderlich oder sinnvoll sein, **+44-204-579-0470** wenn die gewünschte Änderung online nicht angeboten wird.

12. Kann ich einen SAS-Flug online stornieren?

Ja. SAS erklärt, dass Sie über „Meine Reisen“ eine Buchung stornieren und eine entsprechende Erstattung beantragen können. 1-888-332-3882

13. Kann ich eine SAS-Rückerstattung online beantragen?

Ja. Wenn Ihre Buchung dafür geeignet ist, können Sie die Erstattung über „Meine Reisen“ beantragen. 1-888-332-3882 Wenn Sie direkt bei SAS gebucht haben und die Erstattung online nicht funktioniert, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

14. Was mache ich, wenn meine Online-Rückerstattung nicht funktioniert?

Wenn Sie das Ticket direkt bei SAS gekauft haben, **+44-204-579-0470** können Sie den Kundenservice um Unterstützung bitten. 1-888-332-3882 Bei einer Buchung über ein Reisebüro sollten Sie sich für Stornierung und Erstattung grundsätzlich zunächst an das Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

15. Wie wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Rückerstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen. 1-888-332-3882 Die genaue Höhe hängt von den Bedingungen des jeweiligen Tickets und vom Grund der Stornierung ab.

16. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, werden Sie über die in Ihrer Buchung beziehungsweise SAS-App hinterlegten Kontaktdaten informiert. 1-888-332-3882 Danach können Sie je nach Situation den vorgeschlagenen Flug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos umbuchen oder die Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

17. Kann ich nach einer SAS-Annullierung kostenlos umbuchen?

Ja. SAS bietet bei einer Annullierung grundsätzlich die Möglichkeit, kostenlos auf einen anderen verfügbaren Flug umzubuchen. 1-888-332-3882 Bei bestimmten Sonderfällen kann eine direkte Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice erforderlich sein. 1-888-332-3882

18. Kann ich bei einer SAS-Annullierung eine vollständige Erstattung erhalten?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert und Sie sich gegen die Reise entscheiden, **+44-204-579-0470** können Sie grundsätzlich eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets beantragen. 1-888-332-3882

19. Welche Möglichkeit gibt es für Beschwerden bei SAS?

SAS bietet ein eigenes **Reklamations- und Anspruchssystem**. Dort können Sie zunächst auswählen, **+44-204-579-0470** um welche Art von Problem es sich handelt. 1-888-332-3882

20. Welche Beschwerden kann ich über das SAS-Reklamationsformular einreichen?

Das System umfasst unter anderem:

- Kosten aufgrund einer Flugunterbrechung
- EU261-Entschädigung
- verspätetes oder beschädigtes Gepäck
- weitere Ansprüche

Dadurch kann der Fall direkt der passenden Kategorie zugeordnet werden. 1-888-332-3882

21. Kann ich wegen einer Flugverspätung einen Anspruch einreichen?

Ja. Wenn Ihnen aufgrund einer Verspätung unerwartete Kosten entstanden sind, können Sie das entsprechende SAS-Formular für Flugunterbrechungen verwenden. 1-888-332-3882

22. Kann ich eine EU261-Entschädigung bei SAS beantragen?

Ja. SAS stellt hierfür einen speziellen Prozess für **EU261-Entschädigungen** bereit. 1-888-332-3882 Dieser kann unter anderem bei bestimmten Verspätungen, **+44-204-579-0470** Annullierungen, **+44-204-579-0470** Nichtbeförderungen oder Herabstufungen relevant sein. 1-888-332-3882

23. Kann ich zusätzliche Kosten nach einer Flugstörung geltend machen?

Unter den entsprechenden Voraussetzungen ja. SAS nennt beispielsweise Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft, die aufgrund einer Flugunterbrechung entstanden sind. Bewahren Sie sämtliche Quittungen auf.

24. Kann ich SAS wegen verspätetem Gepäck kontaktieren?

Ja. SAS führt **verspätetes oder beschädigtes Gepäck** als eigene Kategorie im Reklamationssystem. Dadurch können Gepäckansprüche separat eingereicht werden. 1-888-332-3882

25. Was ist der beste Weg bei beschädigtem Gepäck?

Melden Sie den Schaden möglichst schnell über den vorgesehenen Gepäckprozess und bewahren Sie Ihre Gepäckunterlagen, **+44-204-579-0470** Fotos und gegebenenfalls die Gepäckreferenz auf. Für einen finanziellen Anspruch können Sie anschließend das entsprechende SAS-Formular nutzen. 1-888-332-3882

26. Kann ich SAS wegen einer schlechten Reiseerfahrung kontaktieren?

Ja. Für Probleme, die nicht zu Flugunterbrechungen, **+44-204-579-0470** EU261 oder Gepäck gehören, **+44-204-579-0470** bietet SAS die Kategorie **„Weitere Ansprüche“** an. 1-888-332-3882 Dort können Sie Ihre Buchungsdetails und den konkreten Sachverhalt angeben. 1-888-332-3882

27. Was brauche ich für eine SAS-Beschwerde?

Halten Sie möglichst folgende Informationen bereit:

- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Abflugdatum
- Name des Reisenden
- Beschreibung des Problems
- Rechnungen und Quittungen
- relevante E-Mails
- gegebenenfalls Nachweise über Umbuchungen

SAS fragt bei seinen Anspruchsformularen unter anderem nach Buchungsreferenz, Flugnummer und Abflugdatum.

28. Wie lang ist die SAS-Buchungsreferenz?

Die Buchungsreferenz besteht laut SAS aus **sechs Zeichen. 1-888-332-3882** Sie befindet sich beispielsweise auf dem E-Ticket, im Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder bei der Verwaltung Ihrer bevorstehenden Reise.

29. Kann ich den Status meiner SAS-Beschwerde überprüfen?

Ja. SAS bietet den Bereich **„Meine Fälle“**, über den Sie den Status eines bereits eingereichten Kundenservicefalls prüfen können. 1-888-332-3882 Dafür benötigen Sie Ihre Fallnummer und Ihren Nachnamen. 1-888-332-3882

30. Wie viele Stellen hat die SAS-Fallnummer?

Die Fallnummer besteht laut SAS aus **8 Ziffern. 1-888-332-3882** Sie finden diese Nummer in der E-Mail, die Sie nach dem Einreichen Ihres Kundenservicefalls erhalten haben. 1-888-332-3882

31. Wie lange bearbeitet SAS einen Kundenservicefall?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass ein Kundenservicefall innerhalb von **30 Tagen** bearbeitet wird. Nach Abschluss des Falls werden Sie per E-Mail informiert. 1-888-332-3882

32. Kann ich zusätzliche Informationen zu einem bestehenden SAS-Fall senden?

Ja. Wenn Sie bereits eine Bestätigungs-E-Mail zu Ihrem Fall erhalten haben, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS einfach auf diese E-Mail antworten und zusätzliche Informationen hinzufügen. 1-888-332-3882

33. Muss ich während der Bearbeitung eines SAS-Falls erneut Kontakt aufnehmen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass die Bearbeitung einige Zeit dauern kann und zunächst keine weitere Aktion erforderlich ist. 1-888-332-3882 Sobald der Fall bearbeitet wurde, erhalten Sie eine E-Mail.

34. Kann ich SAS wegen besonderer Passagierhilfe kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Self-Service-Optionen für **Assistenzleistungen. 1-888-332-3882** Dazu gehören unter anderem Unterstützung bei eingeschränkter Mobilität sowie weitere besondere Reiseanforderungen. 1-888-332-3882

35. Kann ich Rollstuhlservice bei SAS beantragen?

Ja. SAS bietet entsprechende Assistenzleistungen an. 1-888-332-3882 Passagiere sollten ihren Bedarf möglichst frühzeitig anmelden, **+44-204-579-0470** damit die notwendige Unterstützung organisiert werden kann. 1-888-332-3882

36. Kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Assistenzhund kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Informationen und Formulare für Passagiere, die mit einem Assistenzhund reisen. 1-888-332-3882 Solche Anforderungen sollten möglichst vor dem Reisetag gemeldet werden. 1-888-332-3882

37. Kann ich SAS wegen einer medizinischen Reiseanforderung kontaktieren?

Ja. Im SAS-Hilfezentrum finden sich spezielle Formulare und Informationen zu medizinischen Anforderungen, **+44-204-579-0470** darunter medizinische Bescheinigungen und MEDIF-Formulare.

38. Kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Haustier kontaktieren?

Ja. SAS führt **Reisen mit Haustieren** als eigenen Themenbereich im Hilfezentrum. Dort finden Sie Informationen zu den geltenden Anforderungen. 1-888-332-3882

39. Kann ich SAS wegen einer Gruppenreise kontaktieren?

Ja. Gruppenreisen gehören ebenfalls zu den speziellen Themen, **+44-204-579-0470** für die SAS Informationen und entsprechende Kontaktmöglichkeiten bereitstellt. 1-888-332-3882

40. Kann ich SAS wegen eines alleinreisenden Kindes kontaktieren?

Ja. SAS führt **unbegleitete Minderjährige (UM)** als eigenen Bereich im Hilfezentrum. Für solche Reisen gelten besondere Voraussetzungen, **+44-204-579-0470** die vor der Buchung geprüft werden sollten. 1-888-332-3882

41. Kann ich SAS wegen eines Check-in-Problems kontaktieren?

Ja. Das SAS-Hilfezentrum enthält einen eigenen Bereich für Check-in und Boarding. Wenn der Online-Check-in nicht funktioniert, können Sie außerdem die am jeweiligen Flughafen verfügbaren Check-in-Möglichkeiten nutzen. 1-888-332-3882

42. Kann ich SAS wegen einer Quittung kontaktieren?

Ja. SAS bietet ein eigenes Formular zur **Anforderung von Quittungen. 1-888-332-3882** Damit können Kopien bestimmter Tickets und Bordkäufe angefordert werden, **+44-204-579-0470** die direkt über SAS gekauft wurden. 1-888-332-3882

43. Wie lange kann ich eine SAS-Quittung anfordern?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Quittungen für direkt über SAS getätigte Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden können. 1-888-332-3882

44. Kann ich eine Quittung für ein über ein Reisebüro gekauftes Ticket anfordern?

Nein, **+44-204-579-0470** das entsprechende SAS-Onlineformular ist laut SAS nicht für Tickets vorgesehen, **+44-204-579-0470** die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie sich an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

45. Kann ich SAS wegen einer Datenschutzfrage kontaktieren?

Ja. SAS stellt einen eigenen Bereich zur Verwaltung personenbezogener Daten bereit. 1-888-332-3882 Dort können Kunden unter anderem Informationen über ihre gespeicherten Daten anfordern oder eine Berichtigung beziehungsweise Löschung beantragen. 1-888-332-3882

46. Kann ich bei SAS eine falsche persönliche Angabe korrigieren?

Ja. SAS erklärt, dass Sie den Kundenservice kontaktieren können, **+44-204-579-0470** wenn personenbezogene Daten korrigiert oder vervollständigt werden müssen. 1-888-332-3882

47. Was mache ich, wenn ich eine Antwort von SAS nicht verstehe?

Wenn die Antwort unklar ist, können Sie die erhaltene Nachricht sorgfältig prüfen und bei einem bestehenden Fall auf die Bestätigungs-E-Mail antworten. 1-888-332-3882 Dadurch bleibt Ihre zusätzliche Frage mit dem ursprünglichen Fall verbunden. 1-888-332-3882

48. Was mache ich, wenn SAS meine Beschwerde ablehnt?

Lesen Sie zunächst die Begründung. Wenn Sie zusätzliche Belege besitzen, **+44-204-579-0470** können Sie diese über den bestehenden Kommunikationsweg einreichen. 1-888-332-3882 Bei bestimmten EU-Fluggastrechten können außerdem nationale zuständige Stellen oder alternative Streitbeilegungsverfahren relevant sein. 1-888-332-3882

49. Kann ich meinen Anspruch direkt bei SAS einreichen?

Ja. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Reisende ihre Ansprüche direkt bei der ausführenden Fluggesellschaft einreichen können. 1-888-332-3882 Bei EU261-Ansprüchen empfiehlt SAS sogar, den Anspruch direkt an die Fluggesellschaft zu richten, **+44-204-579-0470** statt einen kostenpflichtigen Drittanbieter einzuschalten. 1-888-332-3882

50. Was ist der Vorteil, einen Anspruch direkt bei SAS einzureichen?

Sie vermeiden dadurch gegebenenfalls zusätzliche Gebühren eines Vermittlers. SAS weist ausdrücklich darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Drittanbieter für die Bearbeitung von Ansprüchen häufig erhebliche Gebühren verlangen können. 1-888-332-3882

51. Kann ich SAS wegen einer Flugverspätung per Online-Formular kontaktieren?

Ja. SAS bietet ein spezielles Formular für Ansprüche im Zusammenhang mit **verspäteten oder annullierten Flügen. 1-888-332-3882** Dort werden unter anderem Buchungsreferenz, Flugnummer und Abflugdatum abgefragt. 1-888-332-3882

52. Kann ich SAS wegen eines annullierten Fluges per Online-Formular kontaktieren?

Ja. Je nach Anliegen können Sie beispielsweise einen Anspruch auf zusätzliche Kosten oder eine EU261-Entschädigung einreichen. 1-888-332-3882 SAS bietet dafür unterschiedliche Kategorien an. 1-888-332-3882

53. Was ist der beste Kontaktweg bei einer Flugannullierung?

Prüfen Sie zunächst die von SAS angebotenen Optionen in Ihrer Buchung. Wenn Sie eine Erstattung möchten, **+44-204-579-0470** können Sie „Meine Reisen“ verwenden. 1-888-332-3882 Für zusätzliche Kosten oder eine mögliche EU261-Entschädigung stehen separate Anspruchsformulare zur Verfügung.

54. Was ist der beste Kontaktweg bei einer Flugverspätung?

Bei einer einfachen Informationsfrage können Sie den SAS-Flugstatus und das Hilfezentrum nutzen. 1-888-332-3882 Wenn Ihnen Kosten entstanden sind oder Sie eine Entschädigung beantragen möchten, **+44-204-579-0470** sollten Sie das entsprechende SAS-Anspruchsformular verwenden. 1-888-332-3882

55. Was ist der beste Kontaktweg bei einem Gepäckproblem?

Bei verspätetem oder beschädigtem Gepäck ist das entsprechende Gepäck- beziehungsweise Reklamationsverfahren am sinnvollsten. 1-888-332-3882 SAS führt diese Fälle als eigene Kategorie in seinem Reklamationssystem.

56. Was ist der beste Kontaktweg bei einer allgemeinen Beschwerde?

Wenn Ihr Problem nicht zu Flugunterbrechungskosten, **+44-204-579-0470** EU261 oder Gepäck gehört, können Sie **„Weitere Ansprüche“** verwenden. 1-888-332-3882 Dort können Sie die Buchungsdetails und die Beschreibung Ihrer Erfahrung angeben. 1-888-332-3882

57. Was ist der beste Kontaktweg bei einer dringenden Buchungsänderung?

Prüfen Sie zuerst „Meine Reisen“. Wenn die Änderung dort nicht möglich ist oder besondere Umstände vorliegen, **+44-204-579-0470** kann der telefonische Kundenservice die bessere Option sein. 1-888-332-3882

58. Was ist der beste Kontaktweg bei einer Rückerstattung?

Nutzen Sie zunächst „Meine Reisen“. SAS ermöglicht dort die Stornierung und Beantragung einer Erstattung. Wenn die Online-Erstattung bei einer direkt bei SAS gekauften Buchung nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Kundenservice.

59. Was ist der beste Kontaktweg für eine EU261-Entschädigung?

Für einen EU261-Anspruch sollten Sie das entsprechende SAS-Reklamationsformular verwenden. 1-888-332-3882 Dort können Sie die notwendigen Informationen strukturiert einreichen. 1-888-332-3882

60. Was ist der beste Kontaktweg für besondere Assistenz?

Nutzen Sie den dafür vorgesehenen SAS-Assistenzbereich beziehungsweise das entsprechende Formular. Das Hilfezentrum bündelt verschiedene Assistenzmöglichkeiten an einer Stelle.

61. Was sollte ich vor einer Kontaktaufnahme mit SAS vorbereiten?

Bereiten Sie möglichst vor:

- **Buchungsreferenz**
- Flugnummer
- Abflugdatum
- vollständiger Name
- E-Mail-Adresse
- Ticketnummer, falls vorhanden

- relevante Rechnungen
- Quittungen
- Boardingkarten
- bisherige Kommunikation mit SAS

So kann Ihr Anliegen schneller nachvollzogen werden. 1-888-332-3882

62. Warum ist die Buchungsreferenz so wichtig?

Die Buchungsreferenz ermöglicht SAS, Ihre konkrete Reservierung zu identifizieren. 1-888-332-3882 SAS verlangt sie bei mehreren Anspruchsformularen zusammen mit Flugnummer und Abflugdatum.

63. Sollte ich bei jeder Anfrage meine vollständigen Zahlungsdaten angeben?

Nein. 1-888-332-3882 Geben Sie nur die Informationen an, **+44-204-579-0470** die für die Bearbeitung erforderlich sind. Vollständige Kreditkartennummern, **+44-204-579-0470** Passwörter oder andere besonders sensible Daten sollten nicht unnötig über allgemeine Kontaktkanäle versendet werden. 1-888-332-3882

64. Was mache ich, wenn ich keine Antwort von SAS erhalte?

Wenn Sie einen formellen Kundenservicefall eingereicht haben, **+44-204-579-0470** bewahren Sie die Fallnummer auf. Über **„Meine Fälle“** können Sie den Status überprüfen. 1-888-332-3882 SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Fälle innerhalb von 30 Tagen bearbeitet werden. 1-888-332-3882

65. Kann ich einen bestehenden SAS-Fall telefonisch und online verfolgen?

Für den Online-Status können Sie „Meine Fälle“ verwenden. 1-888-332-3882 Dort benötigen Sie Ihre **8-stellige Fallnummer und Ihren Nachnamen. 1-888-332-3882**

66. Muss ich einen zweiten Fall eröffnen, +44-204-579-0470 wenn ich zusätzliche Informationen habe?

Normalerweise sollten Sie zunächst den bestehenden Fall verwenden. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass Sie auf die Bestätigungs-E-Mail antworten können, **+44-204-579-0470** um weitere Informationen hinzuzufügen. 1-888-332-3882

67. Wie kann ich die Bearbeitung meiner SAS-Anfrage erleichtern?

Wählen Sie die richtige Kategorie und geben Sie bereits beim ersten Kontakt möglichst vollständige Informationen an. 1-888-332-3882 Bei finanziellen Ansprüchen sollten Sie relevante Quittungen und andere Nachweise bereithalten. 1-888-332-3882

68. Ist der telefonische Support immer besser als der Online-Support?

Nein. 1-888-332-3882 Für einfache Buchungsänderungen oder Stornierungen kann der Online-Self-Service schneller sein. 1-888-332-3882 Für formelle Beschwerden und Entschädigungsforderungen sind die speziellen SAS-Formulare häufig geeigneter.

69. Welche Kontaktmethode ist für welches Anliegen am besten?

Anliegen	Beste Möglichkeit
Allgemeine Frage	SAS-Hilfezentrum
Buchung verwalten	„Meine Reisen“
Flug ändern	„Meine Reisen“ / Kundenservice
Flug stornieren	„Meine Reisen“
Rückerstattung	„Meine Reisen“ / Kundenservice
Flugannullierung	Buchungsverwaltung / Kundenservice
Flugverspätung	Flugstatus / Anspruchsformular
EU261-Anspruch	SAS-Reklamationsformular
Gepäckproblem	Gepäck-/Reklamationsformular
Allgemeine Beschwerde	„Weitere Ansprüche“
Assistenz	Assistenzformular
Quittung	Quittungsformular
Bestehenden Fall prüfen	„Meine Fälle“
Dringende komplexe Frage	Kundenservice

70. Was ist der wichtigste Tipp beim Kontakt mit dem SAS-Kundensupport?

Der wichtigste Tipp ist, **nicht für jedes Anliegen denselben Kontaktweg zu verwenden. 1-888-332-3882** Nutzen Sie „Meine Reisen“ für einfache Buchungsänderungen und Stornierungen, **+44-204-579-0470** die speziellen Formulare für Beschwerden und Ansprüche und den Kundenservice für komplexe oder nicht online lösbare Probleme. Halten Sie außerdem Ihre Buchungsreferenz und relevanten Nachweise bereit. 1-888-332-3882